

Pre-Existentes

| Mensaje de error | Gravedad |
|---|-----------------|
| Datos del usuario incompletos | Advertencia |
| Datos del usuario incompletos | Advertencia |
| El estrato del predio existente es diferente | Advertencia |
| El estrato del predio existente es diferente | Advertencia |
| El operador de soporte esta en blanco | Advertencia |
| Sobran campos | Advertencia |
| Cuenta duplicada | Error |
| Datos del predio incompletos | Error |
| El departamento no existe | Error |
| El municipio no existe | Error |
| El operador de electricidad no existe | Error |
| El operador de telefonía fija no existe | Error |
| El operador reportado no es de electricidad | Error |
| El operador reportador no es de telefonía fija | Error |
| El predio del soporte existe con otra dirección y municipio | Error |
| El registro no corresponde al operador reportado | Error |
| El soporte existe con otro predio en otro municipio | Error |
| Estrato o uso no sujetos de subsidio | Error |
| Faltan campos | Error |
| Fecha inicial invalida | Error |
| Fecha inicial invalida | Error |
| Fecha inicial posterior a 2012/08/03 | Error |
| Información de soporte incompleta | Error |
| La fecha debe estar en formato AAAA/MM/DD | Error |
| No se pudo consolidar los predios | Error |
| Tipo de documento invalido | Error |
| El predio del soporte existe con otra dirección | Información |
| El soporte existe con otro predio. Se consolidan. | Información |

Mensual - Carga

| Mensaje de error | Gravedad | Nivel | Observaciones |
|---|-------------|------------|--|
| CA001 - El operador de soporte esta en blanco | Advertencia | Incompleto | Esta advertencia solo se genera si corresponde a un usuario con subsidio |
| CA002 - Sobran campos | Advertencia | | |
| CE001 - Faltan campos | Error | Rechazado | |
| CE002 - La fecha de la factura debe estar en formato AAAA/MM/DD | Error | Rechazado | |
| CE003 - Fecha de factura invalida | Error | Rechazado | |
| CE004 - La fecha de inicio del ciclo debe estar en formato AAAA/MM/DD | Error | Rechazado | |
| CE005 - Fecha de inicio de ciclo invalida | Error | Rechazado | |
| CE006 - La fecha de fin del ciclo debe estar en formato AAAA/MM/DD | Error | Rechazado | |
| CE007 - Fecha de fin de ciclo invalida | Error | Rechazado | |
| CE008 - Días del ciclo en 0 | Error | Incorrecto | |
| CE009 - Los días de facturación o servicio excede(n) los días del ciclo | Error | Incorrecto | |
| CE010 - Sin tipo de documento | Error | Incorrecto | |
| CE011 - Tipo de documento invalido | Error | Incorrecto | |
| CE012 - Información de identificación de usuario incompleta | Error | Incorrecto | |
| CE013 - Información de dirección de predio incompleta | Error | Incorrecto | |
| CE014 - El departamento no existe | Error | Incorrecto | |
| CE015 - El municipio no existe | Error | Incorrecto | |
| CE016 - Tipo de subsidio invalido | Error | Incorrecto | |
| CE017 - En el periodo reportado el operador no puede aplicar subsidios | Error | Incorrecto | |
| CE018 - El operador no está autorizado para aplicar subsidios | Error | Incorrecto | |
| CE019 - Usuario nuevo sin información de soporte | Error | Incorrecto | |
| CE020 - Información de soporte incompleta | Error | Incorrecto | |
| CE021 - El operador de electricidad no existe | Error | Incorrecto | |
| CE022 - El operador reportado no es de electricidad | Error | Incorrecto | |
| CE023 - El operador de telefonía fija no existe | Error | Incorrecto | |
| CE024 - El operador reportado no es de telefonía fija | Error | Incorrecto | |
| CE025 - Tipo de soporte invalido | Error | Incorrecto | |
| CE026 - La fecha de inicio del servicio debe estar en formato AAAA/MM/DD | Error | Rechazado | |
| CE027 - Fecha de inicio del servicio invalida | Error | Rechazado | |
| CE028 - No reporta el valor del plan | Error | Incorrecto | |
| CE029 - Falta la identificación del equipo subsidiado | Error | Incorrecto | |
| CE030 - No reporta el valor del equipo | Error | Incorrecto | |
| CE031 - La fecha de permanencia mínima debe estar en formato AAAA/MM/DD | Error | Rechazado | |
| CE032 - Fecha de permanencia mínima invalida | Error | Rechazado | |
| CE033 - No reporta el subsidio al equipo | Error | Incorrecto | |
| CE034 - Estrato o uso invalido(s) | Error | Incorrecto | Si hay novedad de cambio de estrato o uso este error no se genera |
| CE035 - El registro no corresponde al operador reportado | Error | Rechazado | |
| CE036 - El registro no corresponde al periodo reportado | Error | Rechazado | |
| CE037 - Un registro de retroactivos solo puede afectar un periodo anterior al reportado | Error | Rechazado | |
| CE038 - El ciclo no corresponde al periodo reportado | Error | Incorrecto | |
| CE039 - El registro a afectar retroactivamente no existe | Error | Rechazado | |
| CE040 - Cuenta duplicada | Error | Rechazado | |

| Mensaje de error | Gravedad | Observaciones |
|---|----------------|---|
| AA001 - El estrato del predio existente es diferente | Advertencia | |
| AA002 - El subsidio reportado es negativo | Advertencia | |
| AA003 - El subsidio reportado es mayor al tope. Se acota. | Advertencia | |
| AA004 - La cuenta no existe. No se puede aplicar la novedad. | Advertencia | |
| AA005 - La nueva dirección corresponde a un predio existente con subsidio. No se aplico la novedad. | Advertencia | En una novedad por cambio de dirección del predio (sin cambiar de predio) |
| AE001 - El registro a afectar retroactivamente no existe | Error | |
| AE002 - El ciclo no corresponde al periodo reportado | Error | |
| AE003 - El uso no es residencial | Error | |
| AE004 - Los menores de edad no pueden ser sujeto del subsidio | Error | |
| AE005 - Tipo de documento no permitido para subsidio | Error | |
| AE006 - El departamento no existe | Error | |
| AE007 - El municipio no existe | Error | |
| AE008 - La fecha de inicio del ciclo no sigue a la del ultimo ciclo | Error | |
| AE009 - Las fechas de inicio y fin del ciclo no estan en orden | Error | |
| AE010 - La duracion del ciclo no corresponde con las fechas | Error | |
| AE011 - El tipo de soporte de estrato es invalido | Error | |
| AE012 - El predio del soporte existe con otra dirección y municipio | Error | El predio correspondiente a la dirección no existe aún, pero el soporte de estrato reportado ya existe y corresponde a un predio con una dirección y municipio diferente, luego no se puede asumir que es el mismo y se reporta como error. |
| AE013 - No fue posible consolidar los predios | Error | |
| AE014 - El soporte existe con otro predio en otro municipio | Error | El predio correspondiente a la dirección ya existe y también el soporte de estrato reportado, pero este corresponde a un predio con una dirección y municipio diferente, luego no se puede asumir que es el mismo y se reporta como error. |
| AE015 - En estratos 1 y 2 no puede tener tanto subsidio a la tarifa como al equipo | Error | |
| AE016 - No puede estar en mas de un programa de subsidios | Error | |
| AE017 - En vivienda de interes social no puede tener tanto subsidio a la tarifa como al equipo | Error | |
| AE018 - Ya hay al menos un usuario pre-existente en el predio | Error | |
| AE019 - Ya hay un subsidio otorgado en el predio | Error | |
| AE020 - Un usuario (predio) pre-existente no puede tener subsidio al equipo | Error | |
| AE021 - Tipo de subsidio desconocido | Error | |
| AE022 - Cambio de usuario en la cuenta | Error | |
| AE023 - Esta en el programa de Hogares Digitales, no puede tener subsidio | Error | |
| AE024 - La cuenta no pasó la verificación de muestras | Error | |
| AE025 - Ya hay al menos un usuario pre-existente en el predio (del mismo operador) | Error | |
| AE026 - Ya hay al menos un usuario pre-existente en el predio (de otro operador) | Error | |
| AE027 - Ya hay un subsidio otorgado en el predio (con el mismo operador) | Error | |
| AE028 - Ya hay un subsidio otorgado en el predio (con otro operador) | Error | |
| AX001 - Fallo la lectura de la cuenta recién creada. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX002 - Fallo la creación de la cuenta. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX003 - Fallo la lectura del usuario recién creado. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX004 - Fallo la creación del usuario. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX005 - Fallo la lectura del predio recién creado. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX006 - Fallo la creación del predio. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX007 - Fallo la creación del soporte de predio. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX008 - No encuentra el usuario de la cuenta | Inconsistencia | |
| AX009 - No encuentra el predio de la cuenta | Inconsistencia | |
| AX010 - El predio no corresponde con el de la cuenta | Inconsistencia | |
| AX011 - Fallo la escritura de la cuenta. No se analizo el registro. | Inconsistencia | |
| AX012 - Fallo la escritura del predio. No se aplico la novedad. | Inconsistencia | Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. |
| AX013 - Fallo la consolidación de los predios. No se aplico la novedad. | Inconsistencia | Por cambio de dirección. Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. |
| AX014 - Fallo la creación del soporte de predio. No se completo la novedad. | Inconsistencia | Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. Hubo una aplicación parcial de la novedad. |
| AX015 - El soporte existe con otro predio en otro municipio. No se completo la novedad. | Inconsistencia | Por traslado de cuenta. Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. Hubo una aplicación parcial de la novedad. |
| AX016 - Fallo la lectura del usuario recién creado. No se aplico la novedad. | Inconsistencia | Por cambio de usuario. Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. |
| AX017 - Fallo la creación del usuario. No se aplico la novedad. | Inconsistencia | Por cambio de usuario. Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. |
| AX018 - Fallo la escritura de la cuenta. No se aplico la novedad. | Inconsistencia | Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. |
| AX019 - No encuentra el predio del soporte. No se aplico la novedad. | Inconsistencia | Ya se había hecho el análisis; falló en la aplicación de la novedad pero eso no afecta el resultado del análisis. |
| AI001 - El predio del soporte existe con otra dirección | Información | |
| AI002 - El soporte existe con otro predio. Se consolidan | Información | |
| AI003 - La cuenta ya no puede tener subsidio | Información | Por cambio de estrato o uso |
| AI004 - La cuenta es nueva. Se ignora la novedad de dirección. | Información | |
| AI005 - La cuenta es nueva. Se ignora la novedad de usuario. | Información | |